



Algemene Voorwaarden gebruik Karify Healthspace MijnJellinek

U wilt deelnemen aan Healthspace MijnJellinek. Wij vinden het belangrijk dat u goed op de hoogte bent van wat u wel en niet van MijnJellinek kunt verwachten. Om deel te kunnen nemen, dient u akkoord te gaan met de voorwaarden waaronder contacten binnen MijnJellinek kunnen plaatsvinden.

1. Niet geschikt voor crisissituaties

Gedragsverandering is een proces dat, net als bij leren fietsen, met vallen en opstaan gaat. Het is dus niet gek als u in de komende periode soms meer zult gebruiken of gokken dan u misschien nu van plan bent. Wanneer u denkt dat uw gebruik of gokgedrag zo uit de hand loopt dat u professioneel advies nodig heeft en dit niet kan wachten tot het volgende contact met uw behandelaar, dan staat hieronder beschreven wat u in deze gevallen kunt doen. De online omgeving van MijnJellinek is niet geschikt om te gebruiken voor crisissituaties.

- Tijdens kantooruren (9.00-17.00) kunt u contact opnemen met bureaudienst van Jellinek
Amsterdam: 020-590 1500
Amstelveen: 020-590 8888
Hilversum/Gooi- en Vechtstreek: 035- 622 2940

In dit telefoongesprek wordt met u de situatie besproken. Zij kunnen u adviseren wat u op dat moment het beste kunt doen.

- Buiten kantooruren en in het weekend kunt u de huisarts of huisartsenpost bellen. Vergeet dan vooral niet te vertellen dat u bezig bent met het veranderen van uw gebruik.

2. Privacybescherming

Deze site is volgens de modernste middelen beveiligd en beschermd tegen misbruik. De elektronische communicatie tussen cliënt en behandelaar is – via de beveiligde website – versleuteld. Toch brengt communicatie via internet zekere gevaren met zich mee. Alhoewel de kans minimaal is, valt nooit helemaal uit te sluiten dat kwaadwillenden er in slagen toegang te krijgen tot de site. Het gebruik van de site wordt in de gaten gehouden en de instelling zal onmiddellijk maatregelen treffen wanneer het vermoeden bestaat dat de beveiliging van de site bedreigd wordt.

3. Onderzoeksgegevens

Gegevens over het gebruik van MijnJellinek worden vastgelegd en anoniem gebruikt voor statistische overzichten en wetenschappelijk onderzoek. Deelname aan MijnJellinek betekent nadrukkelijk niet dat u toestemming geeft tot het gebruik van medische gegevens voor deze doeleinden.

4. Toegankelijkheid

Deze site is alleen toegankelijk voor cliënten en medewerkers van MijnJellinek. Het is niet toegestaan informatie uit dit programma beschikbaar te stellen aan derden. Uitgezonderd zijn documenten die u zélf wilt delen met familie en naaste bekenden en verplichtingen aan derden en situaties waarin cliënten en behandelaars hiervoor toestemming geven.

5. Communicatie

Door Jellinek wordt toegezien op de communicatie via MijnJellinek. Bij constatering van onwelvoeglijke taal of het geven van misleidende informatie zullen maatregelen ter voorkoming van herhaling worden genomen.

6. MijnJellinek

MijnJellinek vindt plaats in het kader van uw behandeling bij Jellinek. Afspraken uit het basiscontract van dit behandelprogramma zijn, voor zover relevant, ook van toepassing op digitale hulpverlening. Alle activiteiten binnen dit programma vallen onder de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

7. Waar kan ik op rekenen en waar moet ik rekening mee houden?

Uw behandelaar maakt met u afspraken over de termijn waarop u van hem of haar een reactie krijgt. Ook krijgt u van uw behandelaar richtlijnen en tips die bedoeld zijn om de digitale hulpverlening optimaal te doen verlopen. Om gebruik te kunnen maken van MijnJellinek is het nodig dat u aangeeft akkoord te zijn met de voorwaarden waaronder deze instelling internethulp aanbiedt.

8. Uitsluiting

Wanneer Jellinek constateert dat er op een andere manier dan bedoeld van MijnJellinek gebruik wordt gemaakt, kan de betreffende deelnemer uitgesloten worden. Bij pogingen om de site te hacken vindt onmiddellijk uitsluiting plaats.

9. Wijzigingen

De instelling heeft het recht om de voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Er zal daarover melding worden gemaakt op deze website. Door in te loggen op de website accepteert u de bijgestelde voorwaarden.

10. Copyright

Geen teksten van deze uitgave of van deze website mogen worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, zonder toestemming van de auteurs.